

WARUNKI GWARANCJI dla ROLET i BRAM klient indywidualny

1. Firma GREEN HOUSE zwana dalej Gwarantem, gwarantuje dobrą jakość oraz sprawne działanie nowego produktu zgodnie ze standardami przewidzianymi dla danego rodzaju produktów, z zastrzeżeniem użytkowania zgodnego z przeznaczeniem, w normalnych warunkach.

2. Gwarant udziela gwarancji na okres **24 miesięcy – klient indywidualny** od daty sprzedaży rolet zewnętrznych/bram rolowanych. Podstawę reklamacji stanowi:

1.1. Dowód sprzedaży wystawiony przez Gwaranta - uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez Kupującego kopii faktury lub paragonu, z których daty wystawienia wynika, że towar jest objęty gwarancją.

3. W przypadku prawidłowego złożenia przez Kupującego reklamacji, Gwarant zobowiązuje się do:

1.1. Rozpatrzenia zasadności reklamacji w ustawowym terminie.

1.2. Usunięcia wad - jeżeli zgłoszenie reklamacji jest zasadne.

1.3. Wymiany towaru na wolny od wad, w przypadku braku możliwości ich usunięcia.

1.4. W przypadku wymiany wadliwego produktu czy wadliwych elementów na nowe Kupujący jest zobowiązany do wydania reklamowanej rzeczy Gwarantowi, celem przeprowadzenia oględzin.

4. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane przez Gwaranta w możliwie najkrótszym terminie 3/7 dni, przy czym bezpłatną naprawę lub wymianę reklamowanego produktu poprzedza ekspertyza dokonanego uszkodzenia, na podstawie której Gwarant podejmuje decyzję o zasadności reklamacji. Naprawa gwarancyjna może przedłużyć się do dni 14-tu w wypadku konieczności sprowadzenia specjalistycznych części. Klient dostarcza elementy do wymiany na swój koszt do Sprzedawcy.

6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:

3.1. Zastosowania przez Kupującego lub osoby trzecie przeróbek nie dokonanych, lub nie dozwolonych przez firmę Green House

3.2. Uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego lub niedbałego użytkowania lub przechowywania, nadmiernego przeciążenia, eksploatacji w niewłaściwych warunkach bądź niewłaściwej instalacji elektrycznej.

3.3. Zdarzeń losowych zaistniałych po wydaniu produktu, w szczególności na skutek wpływów atmosferycznych, zakłóceń elektromagnetycznych, wyładowań elektrycznych i przepięć w sieci zasilającej.

3.4. Zastosowanie nieoryginalnych materiałów lub akcesoriów.

3.5. Niezastosowania się do zaleceń określonych w instrukcji, wadliwe użytkowanie niezgodne z instrukcją.

3.6. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia oryginalnych elementów, części i akcesoriów spowodowanych ich normalną eksploatacją.

7. W przypadku odrzucenia zasadności reklamacji w wyniku przeprowadzonych przez Gwaranta oględzin, koszty oględzin oraz zwrotu towaru ponosi Kupujący.

7.1. Od decyzji o negatywnym rozpatrzeniu reklamacji Kupującemu przysługuje odwołanie do Gwaranta w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

7.2. Termin wniesienia odwołania, o którym mowa w punkcie 7.1., wynosi 7 dni od dnia poinformowania Kupującego przez Gwaranta o wyniku oględzin.

8. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku dokonania naprawy, przeróbki lub wymiany uszkodzonych produktów lub ich części we własnym zakresie lub przez inne osoby lub firmy niż Gwarant lub polecane przez Gwaranta.

9. Strony mogą ustalić, że czynności wskazanych w punkcie 8 dokona Kupujący we własnym zakresie, nie tracąc uprawnień gwarancyjnych. Uzgodnienia powinny być dokonywane na piśmie pod rygorem nieważności.

10. Gwarancja nie zostaje udzielona Kupującym, którzy nie zapłacili za towar lub zapłacili po upływie wskazanego na fakturze terminu płatności.

11. Kupujący może podnosić wobec Sprzedawcy roszczenia z tytułu odpowiedzialności za wady, jedynie w przypadku łącznego spełnienia następujących przesłanek:

montaż został wykonany przez autoryzowanych przedstawicieli sprzedającego

wady zostały niezwłocznie zgłoszone sprzedającemu w formie pisemnej

produkt był zainstalowany i użytkowany zgodnie z instrukcją producenta

w produkcie nie zostały dokonane żadne zmiany lub naprawy przez osoby nieautoryzowane.

Powyższe postanowienia określają całość odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu wad przedmiotu umowy. Dalsze roszczenia

Kupującego, w szczególności roszczenia z tytułu ustawowej rękojmi oraz roszczenia z tytułu szkód pośrednich, w tym także utraconych korzyści Kupującego, są wyłączone.

12. Pozostałe uprawnienia Kupującego wynikają z obligatoryjnie obowiązujących przepisów, w szczególności odnośnie sprzedaży

konsumenckiej, mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 27.07.2002 r. (Dz.U. z 2002r. Nr 141 poz.1176 z późniejszymi zmianami). Klient dostarcza reklamowany element do Sprzedawcy (Buczkowice ul. Wiślańska 633) na własny koszt.

13. Dane teleadresowe do kontaktu z firmą GREEN HOUSE:

a./ e-mail: oknoroll@onet.pl

b./ tel/fax: 33/8177128, tel 32/2670024

**Gwarancja ważna łącznie
z Fakturą 241/P/23 do dnia 31.05.2025 r.**